

## CURRICULUM VITAE - CARMEN GUARINO

**CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI** Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE** Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE** Anno 2011-2012 Diplomata in arti terapie espressive presso l'accademia Teatrale Europea Via dei Sabelli 116 – (S.Lorenzo) – Roma presso il teatro Abarico

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI** SONO CRESCIUTA IN DIVERSI RUOLI OPERATIVI DI CONTATTO CON IL CLIENTE, CON DIVERSI LIVELLI DI RESPONSABILITÀ DIMOSTRANDO SEMPRE DI SAPER GESTIRE LE DIFFICOLTÀ. CREDO CHE IL MIO PUNTO DI FORZA SIA SAPER ASCOLTARE ATTIVAMENTE PERCHÉ QUESTO MI CONSENTE DI CAPIRE RAPIDAMENTE IN CHE DIREZIONE ANDARE E COME SUPPORTARE IL MIO CAPO E L'AZIENDA.

UNA DELLE ESPERIENZE PIÙ IMPORTANTI PER ME È STATO LAVORARE NEL GRUPPO INTERNAZIONALE WURTH SRL NEL SETTORE AUTOMOTIVE DOVE NUMEROSI SONO STATI I SUCCESSI RACCOLTI IN TERMINI DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI, GRAZIE ALLO SPICCATO ORIENTAMENTO AL RISULTATO, ACQUISIZIONE DI CLIENTELA POTENZIALE E SVILUPPO DELLA RETE VENDITA. LE PERSONE SONO LA RISORSA PIÙ IMPORTANTE DI CUI UN'AZIENDA POSSA DISPORRE E IL CONNUBIO TRA LA PROFESSIONALITÀ E MULTICANALITÀ COME NUOVA TENDENZA DI ACQUISIZIONE CLIENTELA, RENDERANNO ALLE AZIENDE IL SUCCESSO ATTESO.



**Carmen Guarino**

02/10/1976

Via D'annunzio n.44

San Biagio D'Osimo Ancona 60027 (IT)



[carmen.guarino@libero.it](mailto:carmen.guarino@libero.it)



347-6162272

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01-04-2023 ad oggi

Retail Specialist Mondelez

Field force per Mondelez nell'area delle Marche, il mio ruolo è verificare il rispetto degli accordi intrapresi tra l'azienda cliente e la grande distribuzione (GDO) migliorando la visibilità del brand all'interno di un panel.

Qui di seguito le varie attività che svolgo:

rilevazione dati e informazioni utili;

verifico la corretta posizione delle referenze sugli scaffali;

cerco di aumentare la qualità espositiva dei prodotti;

sfruttando al meglio gli espositori e tutti i materiali di comunicazione in store (POP);

coltivo la relazione con i capi reparto della GDO;

realizzo report fotografici degli allestimenti;

**Cpm Italy Milano Corso vercelli 40 - 20145 Milano**

15-04-2022 ad 31/03/2023

Brand Ambassador Progetto Electrolux – Aeg

- pianifica settimanale delle visite presso i punti vendita assegnati, con l'obiettivo di verificare la corretta presenza dei materiali necessari per la vendita dei prodotti e gli allestimenti in-store;

- attività di training al personale di vendita, fornendo i plus del prodotto e le innovazioni del brand, con l'obiettivo di massimizzare il sell-out;

- promozione nuove iniziative e politiche commerciali;

- presenziare a eventi, show cooking;

- produzione reportistica con analisi del mercato di riferimento.

**Praesidium spa Via della Giustizia 10, 20125 Milano**

31-08-2021-28-02-2022

Addetta alle Vendite

Settore mercato, casa ordine, luci , cornici e specchi.

**Ikea Ancona Via Carlo Goldoni, Frazione Aspigo, 60021 Aspigo Terme AN**

01-03-2021 - 28-08-2021

Responsabile Vendita Prodotti e servizi forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

**Cap Diffusion Via Gustavo Benucci, 151/D, 06135 Ponte San Giovanni PG**

02-10-2020 - 28-02-2021

Responsabile Vendita Prodotti e servizi forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

**Revlon Professional Beautyge Italy spa Via Zeccarelli 5/7 40010 Padulle di Sala Bolognese Bologna**

02-09-2019 - 01-02-2020

Responsabile Vendita Prodotti e tecnologie forniti dalla società

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, acquisizione clienti nuovi.

**Baldan Group Via bruni 25 20158 Milano 023935831**

01-10-2018 - 01-09-2019

Responsabile Vendita Ricambi originali e Responsabile vendita servizi ALD

automotive Noleggio a lungo Termine

Sviluppo e vendita di ricambi originali del marchio Mercedes Benz Hyundai e

Smart

**DELTA MOTORS SPA ANCONA VIA ALBERTINI 26 60131 0718047500**

01/02/2015-31-09-2018

Agente di commercio

Sviluppo e vendita dei prodotti forniti dalla società, gestione clienti insoluti, gestione cassa, acquisizione di clienti nuovi.

**WURTH SRL VIA EGNA BOLZANO**

01/04/2013-31/01/2015

Responsabile di filiale Ancona – Modena – Parma – Reggio Emilia

Accogliimento clienti, preparazione del contratto, responsabilità di acquisti con i principali fornitori, assistenza al cliente su tutto il territorio, gestione dei reclami e risoluzione eventuale problematica.

**CARSERVER AUTONOLEGGIO A LUNGO TERMINE**

**AUTONOLEGGIO-SERVIZI**

17/10/2012 – 31/03/2013

Responsabile Ufficio Recupero Crediti

Analisi File fatture, Fase Reportistica, aggiornamento dei dati nei software gestionali, compilazione di reports periodici e di relazioni consuntive relative alla attività svolta per conto della Società Committente "WIND"

**ESACOM2000 S.R.L. presso la Procura della Repubblica di ANCONA**

**VIA DELLA NOCETTA 109 ROMA**

**RECUPERO CREDITI**

12/06/2008 – 09/05/2010

Customer base account

Gestione clienti nuovi e clienti già acquisiti, contatto diretto con il pubblico e risoluzione problematiche inerenti i servizi offerti dall'agenzia del gruppo VODAFONE

**I.R.C. ITALIA SERVIZI & SVILUPPO GIANLUCA PRINCIOTTO**

**VIALE REGIONE SICILIANA SUD EST N. 568 PALERMO**

**TELECOMUNICAZIONI / SERVIZI**

02/08/2006 - 31/05/2008

Responsabile Ufficio Relazioni Clienti estero e ufficio acquisti  
Gestione linea telefonica dedicata, per clienti provenienti da Agenzie e Tour Operator italiani e stranieri.  
Assistenza e risoluzione problematiche. Intermediazione tra i punti vendita per controllo e gestione mezzi.  
**THRIFTY ITALY BY CAR AUTONOLEGGIO SRL**  
**Via dei Cantieri n.47, 90142 PALERMO**  
**AUTONOLEGGIO/TURISMO**

02/05/2006 – 29/07/2006

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Assistenza clienti.  
Controllo periodico di contratti scaduti. Gestione cassa.

**EUROPCAR ITALIA spa c/o Stazione Notarbartolo PALERMO**  
**Mr. Cultrera Carmelo AUTONOLEGGIO/TURISMO**

10/02/2005 - 30/09/2005

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Gestione cassa.  
Controllo periodico del mercato. Assistenza clienti. Controllo periodico di contratti scaduti.

**EUROPCAR ITALIA c/o AEROPORTO DI PALERMO Falcone Borsellino**  
**Mr. Cultrera Carmelo**  
**AUTONOLEGGIO/TURISMO**

01/01/2004 – 28/01/2005

Segretaria di direzione

Assistenza clienti, gestione contratti. Ricevimento preliminare fornitori aziendali.

**GLOBAL IMPACT S.R.L. Via Emanuele Notarbartolo,5 – 90141 Palermo (Pa)**  
**TELECOMUNICAZIONI SERVIZI**

01/01/2001 – 31/12/2003

Customer relations

Contatto diretto con il pubblico per vendita dei prodotti forniti dalla Società. Gestione cassa.  
Controllo periodico del mercato. Assistenza clienti. Controllo periodico di contratti scaduti.

**EUROPCAR ITALIA c/o AEROPORTO INTERNAZIONALE DI ROMA FIUMICINO – ROMA**  
**AUTONOLEGGIO/TURISMO**

01/08/2000 – 01/12/2000

Responsabile implant.

Promozione e vendita diretta ai clienti AXA, aumento pacchetto clienti, controllo e gestione dei contratti assicurativi

**EUROPCAR ITALIA s.p.a.**  
**presso INTER PARTNER ASSISTENZA VIA ANTONIO SALANDRA N.1 ROMA**  
**SERVIZI TURISMO**

15/11/1999 – 01/07/2000

Impiegata multilingue

Gestione linee telefoniche dedicata per prenotazioni con agenzie e tour operator, quotazioni e assistenza tariffe per clienti individuali. Intermediazione tra i punti vendita per controllo e gestione mezzi.

**EUROPCAR ITALIA SPA CENTER RESERVATION OFFICE VIA RIVOLTANA SEGRATE MILANO**  
**AUTONOLEGGIO - TURISMO**

1996 - 1997

Accompagnatrice turistica per Italia ed Europa

Responsabile per la gestione di gruppi e documenti di viaggio (voucher e biglietti aerei)

**ANGELINO S.R.L. VILORATOUR S.R.L. VIA PASCAROLA 80023 CAIVANO (NA)**  
**TURISMO**

1995 - 1996

Stagista presso la direzione commerciale e centro congressi

Addetta alle relazioni pubbliche per ricerca nuovi clienti. Hostess di sala per congressi.

**HOLIDAY INN HOTEL CENTRO DIREZIONALE ISOLA E6 80143 NAPOLI**  
**TURISMO**

1995 - 1996

Stagista impiegata di banco

Addetta al Bussinestravel. Addetta alla biglietteria aerea emissione e remissione con ricalcolo tariffario.

Addetta alle prenotazioni pacchetti viaggio (Italia ed estero).

**CARLSON WAGONLIT TRAVEL NAPOLI VIA DEPRETIS 78**

**TURISMO**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Diploma di maturità linguistica A.s. 1993–1994 I.T.I.S. DI POZZUOLI VIA MILISCOLA 18, POZZUOLI (NA)

• Qualifica conseguita 1996-1997 OPERATORE TURISTICO Napoli Qualifica professionale riconosciuta dall'U.E.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buono  
buono  
buono

Francese

buono  
buono  
buono

Spagnolo

elementare  
elementare  
elementare

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Windows Xp, MSN Office, uso corrente d'Internet, di e-mail con allegati, trattamento di foto, clips, musica con Windows Media Player, sia con PC singolo sia con PC connesso in rete locale come terminale di programmi aziendali.

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

INTERESSI PERSONALI

Teatro, Poesia, Fotografia, Windsurf.

# "Sii tu il cambiamento che vuoi vedere nel mondo"

ULTERIORI INFORMAZIONI Autorizzo la Società destinataria del presente curriculum al trattamento dei miei dati personali in esso contenuti, secondo quanto previsto dalla Legge n.675/96.

CARMEN GUARINO  
347/6162272



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9163/2024/R

Al nome di:

Cognome **GUARINO**  
Nome **CARMEN**  
Data di nascita **02/10/1976**  
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN  
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI ANCONA

ANCONA, 09/05/2024 15:29



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

*Paolo Asci*  
IL CANCELLIERE  
Paolo Asci

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

